Adatvédelmi nyilatkozat

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Az Adatkezelési Szabályzat a www.szupertoner.hu webáruházában (a továbbiakban: webáruház) történõ vásárlás során megadott adatok felhasználásának és tárolásnak (a továbbiakban együttesen: adatkezelés) szabályait határozza meg. Az adatok kezelésekor a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, továbbá az 1998. évi VI. adatvédelemrõl szóló törvények, valamint az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok az iránymutatóak.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Személyes adat akkor kezelhetõ, ha ahhoz az érintett önkéntesen hozzájárul, vagy ha azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdek céljából hivatalosan elrendeli. A vevõ a webáruházban történõ megrendelés leadásakor elfogadja a szállítási és fizetési feltételeket, és ezzel önkéntes hozzájárulását adja a vásárláshoz kapcsolódó adatai kezeléséhez.

3. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

A Prímatoner Kft a www.szupertoner.hu webshop üzemeltetõje tiszteletben tartja és biztonsággal õrzi az Ön személyes adatait. Ön, mint felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan idõre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

A honlap látogatása során bizonyos tartalmak automatikusan generálódnak a honlapot futtató webszerveren (pl. a látogató IP címe, a látogatás idõpontja, továbbá a böngészõ és operációs rendszer típusa). Ezeket az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy a honlap forgalmát figyelemmel kísérjük, illetve a további fejlesztéseink érdekében megismerjük Felhasználóink látogatási szokásait. Ezeket az adatokat a megjelölt céloktól eltérõ célra nem használjuk fel.
Amennyiben további kérdése, illetve észrevétele lenne, kérjük, keresse munkatársunkat a shop@erawan.hu e-mail címen.

4. ÜZEMELTETÕI, ADATKEZELÕI-, ADATFELDOLGOZÓI ÉS CÉGADATOK:

Cégnév:Prímatoner Kft
Székhely: 2022. Tahitótfalu, Viola utca 77.
Postacím, levelezési cím: 2022. Tahitótfalu, Viola utca 77.
Adószám: 25073883-2-13

Közösségi adószám:HU25073883
Cégjegyzékszám: 13 09 172731

Kibocsájtó cégbíróság: Fõvárosi Törvényszék Cégbírósága
Elektronikus elérhetõség: info@irodasprinter.hu
Honlap címe: www.szupertoner.hu
Telefonos elérhetõség: +36 20 27 28 293 (09-17 óráig)

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS KEZELT ADATOK KÖRE

A Prímatoner Kft. a vevõ megadott adatait kizárólag a vevõ megrendelésének teljesítésének megvalósulása céljából, valamint a megrendelés tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, továbbá a vevõ által kért egyéb mûveletek (pl. hírlevél küldése) céljából kezeli. Ezen belül: az e-mail cím a kapcsolattartást, az e-mail cím és a jelszó a felhasználó bejelentkezéskor történõ azonosítását, az egyéb adatok a nyújtott szolgáltatás teljesítésének megvalósulását, kézbesítést, valamint számlázást szolgálják.

6. AZ ADATKEZELÉS IDÕTARTAMA

A Prímatoner kft. az adatkezelés okának, illetõleg céljának megszûnése esetén az adatokat tovább nem tárolja, és errõl a vevõt tájékoztatja Az adatkezelés megszûnik az adatok az adatkezelõ általi törlésével, vagy a vevõ ezirányú kezdeményezésére (pl. regisztrációjának törlésével).

Az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal, kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelrõl szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell õrizni ezeket az adatokat.

7. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Felhasználó (a webshop-használó/vásárló): az adatkezelõ által mûködtetett oldal szolgáltatásait igénybe vevõ személy, aki az oldalon megfelelõen vásárolt.

2. Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel, így Felhasználókkal kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, Felhasználókra vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megõrzi e minõségét, amíg kapcsolata Felhasználókkal helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthetõ azonosíthatónak, ha õt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetõleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemzõ tényezõ alapján azonosítani lehet;

3. Hozzájárulás: Felhasználók kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelõ tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezésüket adják a rájuk vonatkozó személyes adatok - teljes körû vagy egyes mûveletekre kiterjedõ - kezeléséhez;

4. Tiltakozás: Felhasználók azon nyilatkozata, amellyel személyes adataik kezelését kifogásolják, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kérik;

5. Adatkezelõ: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezõ szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

6. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely mûvelet vagy a mûveletek összessége, így például gyûjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

7. Adattovábbítás: ha az adatkezelõ vagy más személy az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetõvé teszik.

8. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezõ szervezet, amely vagy aki nem azonos a Felhasználóval, az adatkezelõvel vagy az adatfeldolgozóval. Harmadik személynek minõsül a jelen Tájékoztató vonatkozásában a ....., amely a Szolgáltató és a ..... között fennálló érvényes és hatályos szerzõdés alapján, Szolgáltató megbízásából logisztikai feladatokat lát el az www.erawan.hu webshopon értékesített könyvek és egyéb termékek vonatkozásában, továbbá a Magyar Posta Zrt. (Cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) valamint a GLS futárszolgálat, mely Prímatoner kft. megbízásából a www.szupertoner.hu

webshopon megrendelt tintapatronok, tonerek és egyéb termékek kiszállítását végzi.

9. Munkatárs: a Prímatoner kft.-vel munkaviszonyban, illetve foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy

10. Adatfeldolgozás: az adatkezelési mûveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a mûveletek végrehajtásához alkalmazott módszertõl és eszköztõl, valamint az alkalmazás helyétõl;

11. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezõ szervezet, aki vagy amely az adatkezelõ megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

12. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

8. AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI

A Prímatoner Kft., mint adatkezelõ a regisztráció és a vásárlás során megadott adatokat biztonságosan kezeli. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelõ és munkatársai férhetnek hozzá, továbbá a .... részére teszi hozzáférhetõvé azzal, hogy a Felhasználók személyes adatait részére továbbítja, kizárólag a jelen Adatvédelmi Tájékoztató fogalommeghatározás 8.pontja szerinti megbízás teljesítése érdekében. Felhasználók adatainak a ..... részére történõ továbbításával összefüggésben Szolgáltató kijelenti és garantálja, hogy a közötte és a ..... között fennálló érvényes és hatályos szerzõdések alapján a ..... jogszavatosságot vállalt arra, hogy a továbbított adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban, illetve a jelen Tájékoztató alapját képezõ, fentebb hivatkozott jogszabályok rendelkezéseinek megtartásával kezeli. A ..... magatartásáért a személyes adatokkal összefüggésben Szolgáltatót semmiféle felelõsség nem terheli. Amennyiben a Szolgáltató és a ..... között fennálló jogviszony az adatkezelés idõtartama alatt bármilyen okból megszûnik, Szolgáltató errõl a tényrõl Felhasználókat elektronikus levélben értesíti. A fentieken túlmenõen az Erawan Kft. jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén, továbbá hatósági felhívásra szolgáltatja ki a megadott adatokat az érintett vevõ egyidejû tájékoztatása mellett.

9. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

A Prímatoner Kft. külön külsõ adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelõ és munkatársai férhetnek hozzá, továbbá ..... részére teszi hozzáférhetõvé azzal, hogy a Felhasználók személyes adatait részére továbbítja, kizárólag a jelen Adatvédelmi Tájékoztató fogalom-meghatározás 8. pontja szerinti

megbízás teljesítése érdekében. A továbbított adatok köre a szállítás lebonyolítása érdekében történik: az önkéntesen megadott név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, (utánvét esetén) fizetendõ összeg. A szállító, illetve megbízottja az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli, a cégünk által átadott személyes adatokat a megbízás teljesítését követõen semmilyen módon nem jogosultak megõrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

A megrendelések csomagolása és postázása

Cégnév:

Cím:

Adószám:

Cégjegyzék szám:

Megrendelések kiszállítása/ Futárszolgálat:

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Postacím, levelezési cím: 1540 Budapest

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adóigazgatási szám: 10901232-2-44

10. COOKIE-K, VAGYIS AZ INTERNETES NYELVEN, MAGYARUL: ,,SÜTIK"

A webshop rendszerének mûködtetése során technikailag rögzítésre kerülnek bizonyos adatok, mégpedig a Felhasználó bejelentkezõ számítógépének azon adatai, amelyek a szolgáltatás igénybe

vétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelõ rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az érintettõl nem szükséges külön hozzájárulás, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az internetes hálózaton történõ közléstovábbítás, illetve arra az elõfizetõ vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van. Ezen adatok egyéb felhasználói Személyes adatokkal - törvény által kötelezõvé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelõ fér hozzá.

11. SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA

Prímatoner Kft kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetõleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek a személyes adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

12. BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNÕ FIZETÉS

A bankkártyára vonatkozó információkat Prímatoner Kft. nem tárolja sem a tranzakció lebonyolítása alatt, sem azt követõen. A vásárlás folyamata és a bankkártyás fizetési tranzakció két egymástól elkülönülõ rendszerben történik. Prímatoner Kft. ennek megfelelõen nem szerez tudomást a vevõ bankkártya információiról, és a tranzakciót bonyolító bank sem kapja meg a vevõ a regisztráció során Prímatoner Kft. részére megadott adatait.

13. HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklámlevelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor/megrendeléskor a megfelelõ adatai megadásával ehhez elõzetesen hozzájárult. A Felhasználó ezt a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követõen a Felhasználó részére több hírlevelet, illetve egyéb reklámlevelet nem küld, továbbá törli a Felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott Felhasználók adatai közül.

14. AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK JOGAI

Az adatkezelésben érintettek bármikor módosíthatják vagy törölhetik adataikat. A következõ adatok módosítását lehet elvégezni a weboldalakon: Jelszó, vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó neve. A személyes adatok törlését, vagy módosítását valamint a regisztráció törlését az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni: Postai úton a 2022. Tahitótfalu, Viola u. 77. címen illetve elektronikus levelezés útján a info@iprimatoner.hu e-mail címen.

A Felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. A Felhasználó kérelmére az Adatkezelõ tájékoztatást ad a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, idõtartamáról, az adatfeldolgozó nevérõl, címérõl (székhelyérõl) és az adatkezeléssel összefüggõ tevékenységérõl, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idõ alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja. A kérelmet az Adatkezelõ ügyfélszolgálati e-mail címére kell elküldeni (info@primatoner.hu).

15. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETÕSÉGEK

A Felhasználók adatkezeléssel, illetve az oldal használatával kapcsolatos panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül az adatkezelõhöz, aki minden tõle telhetõt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Felhasználó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság elõtt érvényesítheti, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.) A NAIH vizsgálatát bárki kezdeményezheti, arra hivatkozással, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A NAIH-hoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A NAIH-hoz illetékmentesen és formai kötöttség nélkül intézhetõ beadvány.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a Honlapon történõ közzététel napjával - azaz 2017. június 13. napjával - lép hatályba. Szolgáltató a jelen Tájékoztatót bármikor jogosult módosítani azzal, hogy a módosítások a közzététellel - azaz a Honlapon történõ megjelenítéssel - lépnek hatályba. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Honlapon minden esetben a Tájékoztatónak a

módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege legyen Felhasználók részére elérhetõ. A jelen Tájékoztató annak Szolgáltató által történõ visszavonásáig marad hatályban.